

Beleidsverklaring Nouwens Verhuizingen BV

De organisatie heeft een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en wordt onderhouden om:

1. Continue verbetering te bereiken
2. Grip te hebben op risico's
3. Te voldoen aan wet- en regelgeving
4. Inzicht te hebben in en invulling te geven aan de eisen van onze stakeholders, zoals klanten, medewerkers en bevoegd gezag
5. Impact op het milieu en klimaatverandering te verkleinen

Historie

Nouwens Verhuizingen bestaat sinds 1934 en is gevestigd in Tilburg. Het bedrijf heeft een rijke historie van kwaliteitsverhuizingen. Anno 2023 is Nouwens Verhuizingen onderdeel geworden van Oomen Group BV.

Diensten

Nouwens Verhuizingen verzorgt alles wat met verhuizen te maken heeft. Van lokaal, tot regionaal, nationaal en internationaal, en van particuliere verhuizingen tot bedrijfsverhuizingen. Daarbij kan ook tijdelijke of langdurige opslag worden verzorgd, in Tilburg of Katwijk via zusterbedrijf Oomen Opslag.

Missie & Visie

Wij zetten ons in om elke verhuizing soepel en stressvrij te laten verlopen door professionele, efficiënte en vriendelijke diensten te bieden. We begrijpen dat elke verhuizing uniek is en zetten de klant centraal in wat we doen.

Wij streven ernaar de meest duurzame verhuizer in Nederland te worden, waarbij we voortdurend innovatie en duurzaamheid integreren om zo (kosten)efficiënt en zelfvoorzienend mogelijk te worden, gecombineerd met een hoge klanttevredenheid.

Scope van het managementsysteem

Het managementsysteem is er op gericht continue te verbeteren ten aanzien van:

1. Het opereren binnen de kaders van wet- en regelgeving.
2. Het waarborgen van een veilige werkomgeving.
3. Het stimuleren van de gezondheid en vitaliteit van medewerkers.

4. De klanttevredenheid.
5. Het toepassen van materieel, materiaal en processen die een minimale impact op het milieu hebben en minder bijdragen aan de huidige klimaatverandering.
6. Voeren van een communicatiebeleid om de kwaliteit van communicatie te verhogen.

Pijlers

1. Kwaliteit in uitvoering van diensten
2. Kwaliteit van klant-communicatie
3. Een pro-actief personeelsbeleid
4. Duurzaam en milieubewust investeren en opereren

De directie draagt zorg voor een evenwichtige afweging tussen alle beleidsgebieden en creëert de voorwaarden om het beleid te realiseren.

Uitgangspunt hierbij is dat iedere medewerker van Nouwens Verhuizingen een eigen verantwoordelijkheid heeft om constant veilig te werken, kwaliteit te leveren en oprechte zorg te besteden aan het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële schade en ongewenste gevolgen voor het milieu en klimaat.

De directie van Nouwens Verhuizingen werkt het beleid en de daarbij behorende doelstellingen uit in een bedrijfsplan en maakt dit binnen de organisatie bekend. Jaarlijks wordt het beleid geëvalueerd.

Externe belangstellenden worden op verzoek, door het verstrekken van deze beleidsverklaring, geïnformeerd over het beleid en de doelstellingen van de onderneming.

Namens de directie van Nouwens Verhuizingen,

8 november 2024.



F.J. Oomen